



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden voor AGU BV (statutair gevestigd te Alkmaar), AGU België NV (statutair, gevestigd te Sint-Niklaas) en Jacobsons B.V. (statutair gevestigd te Alkmaar).

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper:	In deze verkoopvoorwaarden bedoeld AGU, kantoorhoudende te (1812RK) Alkmaar aan de Koraalstraat 1. In deze verkoopvoorwaarden bedoeld AGU België, kantoorhoudende te (2018) Antwerpen aan de Quellinstraat 49. In deze verkoopvoorwaarden bedoeld Jacobsons, kantoorhoudende te (1812RK) Alkmaar aan de Koraalstraat 1.
Koper:	Natuurlijk persoon of rechtspersoon die partij is bij een overeenkomst of andere rechtsverhouding met Verkoper of aan wie Verkoper een aanbieding of offerte heeft gedaan.
Consument:	Consument of gebruiker is een persoon of huishouden die goederen en diensten consumeert die worden geproduceerd in de economie.
Werkdagen:	Alle doordeweekse dagen, uitgezonderd erkende feestdagen of dagen die daaraan gelijk gesteld zijn en dagen waarop een algehele bedrijfssluiting van AGU van kracht is.
Dagen:	Alle kalenderdagen.
Intellectuele Eigendomsrechten:	Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
Sepa:	Afkorting die staat voor Single European Payment Area en betekent het sluitstuk van de uniformering van het betaalverkeer binnen Europa.

Artikel 2. Toepasselijkheid en geldigheid

2.1
Deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn exclusief van toepassing op alle aanbiedingen van Verkoper aan Koper en op alle overeenkomsten tussen Verkoper en Koper - van welke aard dan ook - en alle (andere) rechtshandelingen, rechtsverhoudingen en overeenkomsten die al dan niet daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen.

2.2
Deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen nabestellingen c.q. deelbestellingen.

2.3
Verkoper heeft het recht deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen. Verkoper zal Koper in geval van een materiële wijziging tenminste een maand voordat de betreffende wijziging of aanvulling van kracht wordt, hiervan schriftelijk (waaronder begrepen: per e-mail) in kennis stellen. Tenzij koper binnen twee weken na datum van verzending van de schriftelijke kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt, wordt Koper geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de wijziging of aanvulling. Eventuele inkoop- en andere voorwaarden van Koper zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.



2.4

In geval van nietigheid van één of meerdere bepalingen van de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 3. De totstandkoming van overeenkomsten

3.1

Alle van Verkoper uitgaande aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en dergelijke zijn vrijblijvend tenzij het tegendeel uitdrukkelijk en schriftelijk is genoemd. Onder aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en dergelijke worden mede verstaan prijslijsten, brochures en andere verstrekte gegevens.

3.2

De (koop)overeenkomst komt tot stand indien door Koper een order bij de Verkoper wordt geplaatst, en deze order door Verkoper is aanvaard. Bij het plaatsen van de order door de Koper wordt eveneens de verkoopvoorwaarden aanvaard. Het plaatsen van een order door de Koper geschiedt via de portal. Verkoper behoudt zich het recht voor (service-) kosten in rekening te brengen indien van deze bestelwijze wordt afgeweken. Aanvaarding van een order geschiedt door een schriftelijke (waaronder begrepen: per e-mail) bevestiging aan Koper of door levering van hetgeen in de order is opgenomen. Indien een afzonderlijke schriftelijke (waaronder begrepen: per e-mail) bevestiging is uitgebleven, treedt de factuur daarvoor in de plaats.

3.3

Verkoper behoudt zich het recht voor haar producten alleen te leveren aan Kopers die geen afbreuk doen aan het aanzien en merkimage van de bedoelde (Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de) producten. Daarnaast dienen de Kopers te werken met gekwalificeerd en goed opgeleid personeel en dragen zij zorg voor een snelle en zorgvuldige afhandeling van garanties met de Consument. In advertentie- en reclame-uitingen dient de Koper de door de Verkoper gecommuniceerde richtlijnen te respecteren. Daarnaast behoudt de Verkoper zich het recht voor een gebied aan te geven waarbinnen de hierboven bedoelde producten verkocht mogen worden aan de Consument. De verkoop van producten door Kopers op online marktplaatsen c.q. internetplatformen is niet toegestaan.

3.4

Koper staat er voor in dat de persoon die namens Koper een order plaatst bevoegd is de overeenkomst met Verkoper aan te gaan.

3.5

Annulering van een overeenkomst is niet mogelijk, tenzij Verkoper daarin schriftelijk toestemt en de betreffende zaken nog niet zijn geleverd. Verkoper is gerechtigd nadere voorwaarden aan de toestemming te verbinden.

3.6

Veranderingen van en aanvullingen op afgesloten overeenkomsten zijn slechts van kracht indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Verkoper en Koper zijn overeengekomen.

Artikel 4. Levering en risico

4.1

De zaken zullen door Verkoper worden bezorgd op dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de order is bepaald of (naderhand) schriftelijk is overeengekomen.

4.2

Het transport van de zaken geschiedt voor rekening van Verkoper, tenzij het orderbedrag van zaken lager is dan een door Verkoper vast te stellen bedrag, in welk geval het transport geschiedt voor rekening van Koper. Vorenbedoeld bedrag is afhankelijk van prijsniveau en volume. Verkoper is gerechtigd deze periodiek aan te passen.

4.3

Koper is verplicht de zaken op de overeengekomen plaats/plaatsen bij eerste aanbieding in ontvangst te nemen op het moment dat Verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking wordt gesteld. Blijft Koper ter zake in gebreke, dan komen de daardoor ontstane schade en kosten voor zijn rekening.



4.4

Het risico van de zaken gaat op Koper over op het tijdstip waarop deze in de macht van Koper of van een door Koper aan te wijzen derde worden gebracht. Dit is ook het geval indien de Verkoper op verzoek en voor rekening van Koper het transport verzorgt.

4.5

Verkoper spant zich in de zaken behoorlijk en handzaam te verpakken.

Artikel 5. Leveringstijden/levering op afroep

5.1

Verkoper spant zich in de zaken te leveren op het tijdstip/de tijdstippen of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn/-termijnen, dat resp. die bepaald is/zijn in de order. Indien een leveringstermijn is afgesproken vangt deze aan op de datum waarop Verkoper de order heeft aanvaard. Verkoper heeft, indien een leveringstermijn wordt overschreden, het recht, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de zaken uiterlijk 30 werkdagen na afloop van de leveringstermijn alsnog te leveren.

5.2

Wanneer bestelde zaken voor Koper beschikbaar zijn doch niet door Koper worden aanvaard, is Verkoper bevoegd naar eigen keuze en zonder dat een ingebrekestelling is vereist:

- Hetzij de zaken te leveren door een schriftelijke mededeling aan Koper, in welk geval de zaken vanaf het tijdstip van verzending van die mededeling bij Verkoper c.q. bij de transporteur worden opgeslagen, zulks voor rekening en risico, waaronder mede begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, van Koper.
- Hetzij de overeenkomst met Koper geheel of gedeeltelijk te ontbinden op de wijze als vermeld in artikel 10 hierna, en de zaken aan (een) derde(n) te verkopen en te leveren. In dat geval is Koper aansprakelijk voor alle schade die Verkoper hierdoor lijdt.

5.3

Indien een derde bezwaar maakt tegen levering door Verkoper, is Verkoper, onverminderd het voorgaande, gerechtigd die levering op te schorten en/of terstond te staken en vergoeding voor de gemaakte kosten en schadevergoeding van Koper te verlangen, zonder dat Verkoper tot enige schadevergoeding jegens Koper is gehouden.

5.4

Indien bij levering op afroep voor het afroepen geen termijnen zijn gesteld, heeft Verkoper drie maanden na bestelling recht op volledige betaling van de totale order.

5.5

Indien bij levering op afroep binnen drie maanden nog niet of nog niet al het bestelde is afgeroepen, zal Koper binnen 5 werkdagen na het eerste verzoek van Verkoper daartoe schriftelijk aangeven binnen welke termijn de totale hoeveelheid zal zijn afgeroepen. Deze door Koper aan te geven termijn mag een periode van drie maanden niet overschrijden. De nog niet afgeroepen zaken zullen met ingang van de eerste dag volgend op die periode van drie maanden bij Verkoper, c.q. de transporteur worden opgeslagen, zulks voor rekening en risico, waaronder begrepen het risico van kwaliteitsvermindering, van Koper. De opgeslagen zaken blijven eigendom van de Verkoper totdat de levering van de zaken aan Koper heeft plaatsgevonden.

Artikel 6. Prijzen, facturatie en betaling

6.1

Alle door Verkoper aangeboden prijzen zijn netto en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Verkoper is gerechtigd de aangeboden prijzen vóór de totstandkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 3.2 te allen tijde te wijzigen.

6.2

Verkoper heeft ná de totstandkoming van de overeenkomst het recht tot prijswijziging wanneer de prijsstijging het gevolg is van een van de volgende factoren: i) stijgingen van belastingen of andere heffingen en/of rechten van overheidswege, ii) veranderende wisselkoersen, iii) stijging van lonen, vervoerskosten en/of inkooprijzen. De Koper is in dat geval steeds gerechtigd de overeenkomst binnen 14 dagen nadat hem de prijswijziging schriftelijk is medegedeeld te ontbinden conform artikel 8, zonder dat de Verkoper gehouden is enige schade te vergoeden.

6.3

Verkoper is gerechtigd, indien het factuurbedrag van een geleverde partij lager is dan een grensbedrag, administratiekosten en/of vrachtkosten in rekening te brengen. De hoogte van dit grensbedrag wordt periodiek vastgesteld door Verkoper.

6.4



Verkoper is gerechtigd om vóór de levering te factureren en om betaling te verzoeken. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij anders is aangegeven op de factuur. Betaling dient ook plaats te vinden bij deellieferingen. Verkoper is te allen tijde gerechtigd de levering op te schorten totdat Koper een aanbetaling heeft gedaan.

6.5
Standaard betaalwijze is automatische incasso. Indien een andere betaalwijze is overeengekomen, zal Verkoper administratiekosten in rekening brengen.

Een doorlopende Sepa machtiging houdt in:

Door ondertekening van het machtigingsformulier wat de Koper heeft ontvangen van Verkoper:

- geeft Koper toestemming aan Verkoper om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar de bank van Koper om een bedrag van zijn rekening af te schrijven.
- geeft Koper toestemming aan zijn bank om doorlopend een bedrag van zijn rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Verkoper.

Mocht Koper het niet eens zijn met een desbetreffende afschrijving, dan kan Koper deze laten terugboeken. Hiervoor dient Koper binnen 8 weken contact op te nemen met zijn bank.

In geval Koper niet in staat is de incasso-opdracht te voldoen, is Verkoper gerechtigd bijkomende kosten als gevolg hiervan, in rekening te brengen bij Koper.

6.6
Koper is, indien hij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn volledig heeft betaald, na het verstrijken van deze termijn in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. In dat geval:

- a) is Koper, vanaf de datum waarop het verschuldigde opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW; en
- b) komen alle door Verkoper gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met de te late betaling, ten laste van Koper. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 100,- excl. BTW. Een en ander onverminderd Verkopers overige rechtsmiddelen onder deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en/of het toepasselijk recht, waaronder het recht op schadevergoeding.

6.7
In geval van gehele of gedeeltelijke toewijzing van de door Verkoper in rechte geldend gemaakte aanspraken op betaling, dient Koper alle door Verkoper gemaakte proceskosten, waaronder de kosten van juridische bijstand, te vergoeden, waaronder mede begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, tenzij Verkoper als enige partij in de proceskosten is veroordeeld.

6.8
Door Koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt Koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.9
Klachten met betrekking tot facturen of zaken schorten de betalingsverplichting van Koper niet op. Koper is niet gerechtigd tot verrekening. Bij een betalingsachterstand van een of meerdere facturen, vervalt het recht op korting op facturen welke wel zijn betaald binnen de gestelde condities.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud en andere zekerheden

7.1
Onverminderd het in deze voorwaarden gestelde, blijven alle door Verkoper op enig moment geleverde zaken eigendom van Verkoper totdat door betaling door Koper al de vorderingen van Verkoper op Koper, die vallen binnen het kader van artikel 92 Boek 3 BW, uit welchen hoofde dan ook en ongeacht de opeisbaarheid, met inbegrip van rente en kosten, zijn tenietgedaan. Koper is vóór volledige betaling niet bevoegd de zaken aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen, uitgezonderd de door Verkoper geleverde zaken, die Koper in het kader van een normale bedrijfsuitoefening overdraagt. Bij overtreding hiervan, alsmede in geval van gehele of gedeeltelijke toepasselijkheid van artikel 8 heeft Verkoper het recht om alle door Verkoper geleverde zaken, zonder dat enige machtiging van Koper of de rechter daartoe is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze zaken zich bevinden. Tevens is alsdan iedere vordering van Verkoper terstond volledig opeisbaar.

7.2
Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verkoper te bewaren. Koper is verplicht, de zaken voor de duur van het voorbehouden eigendom tegen brand-, water- en ontploffingsschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan verkoper op eerste verzoek ter inzage te geven.



7.3

Voor het geval Verkoper zijn in lid 1 genoemde rechten wil uitoefenen geeft Koper reeds nu een onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Verkoper of een door deze aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden alwaar zich eigendommen van Verkoper (kunnen) bevinden, en om die eigendommen mee te nemen. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van Koper.

7.4

Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Koper naar het oordeel van Verkoper daartoe aanleiding geeft, is Verkoper gerechtigd van Koper voor eerste of latere leveringen te verlangen dat deze onverwijld zekerheid stelt in een door Verkoper te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Koper nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Verkoper gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten of te ontbinden zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en is al hetgeen Koper aan Verkoper uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

7.5

Het Recht van Reclame is een terugvorderingsrecht van geleverde en niet betaalde roerende zaken. Het recht van Reclame is een wettelijk recht (in tegenstelling tot Eigendomsvoorbehoud). Ook na een faillissement blijft dit wettelijk recht van kracht. Na het invoeren van het Recht van Reclame is de Verkoper automatisch weer eigenaar van de geleverde en niet betaalde roerende zaken. Verkoper dient wel binnen de termijn van 6 weken na de vervaldatum van de vordering zich te beroepen op dit recht.

Artikel 8. Ontbinding en opschorting

8.1

Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk geschieden. Ontbinding van de overeenkomst op grond van toerekenbare tekortkoming is slechts geoorloofd na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gesteld voor de nakoming.

8.2

Ingeval Koper in surséance van betaling is geraakt of dreigt te geraken, het faillissement van Koper is aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn onderneming staakt, dan wel wordt besloten tot ontbinding van de rechtspersoon, of Verkoper informatie verkrijgt welke met redelijke zekerheid aangeeft dat Koper waarschijnlijk niet in staat zal zijn aan zijn verplichtingen te voldoen, is Verkoper gerechtigd alle op dat tijdstip bestaande overeenkomsten zonder rechterlijke tussenkomst geheel of ten dele per aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden.

8.3

In geval van ontbinding van de overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Verkoper reeds heeft geleverd en de daarmee samenhangende betalingsverplichting, tenzij Koper bewijst dat Verkoper ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Verkoper vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Verkoper ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.4

Ingeval Koper enige verplichting van welke overeenkomst dan ook jegens zijn Verkoper niet nakomt, is Verkoper gerechtigd alle op dat tijdstip bestaande overeenkomsten tussen hen zonder rechterlijke tussenkomst op te schorten, een en ander onverminderd de overige wettelijke rechten van Verkoper in een dergelijk geval.

Artikel 9. Reclame

9.1

Mededelingen door of namens verkoper betreffende de kwaliteit, samenstelling, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen, behandeling in de ruimste zin etc. van geleverde zaken, gelden alleen als garanties, indien zij door Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk in de vorm van een garantie zijn bevestigd.

9.2

Koper neemt de voorschriften inzake de wijze van opslag en behandeling van de geleverde zaken in acht. Koper controleert de zaken bij aflevering en dient een gebrek onverwijld, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de goederen dan wel openbaring van het gebrek, schriftelijk kenbaar te maken aan verkoper.

9.3

Reclames betreffende leveranties moeten door Koper schriftelijk en rechtstreeks aan Verkoper zijn gedaan, binnen 3 werkdagen na aflevering. De reclame dient te geschieden middels een schriftelijke (of per e-mail) nauwkeurige opgave van de aard en de



grond der klachten. Door het indienen van een reclame wordt de betalingsplicht ten aanzien van de in geschil zijnde zaken opgeschort. Gebreken bij een deel van de geleverde zaken geven koper niet het recht alle door verkoper geleverde zaken te weigeren. De gebrekkige zaken dienen binnen 10 werkdagen na aflevering in bezit van Verkoper zijn. De verplichting tot betaling van de geleverde zaken zonder gebreken blijft van kracht.

9.4
Elk recht van Koper om zich te beroepen op enige gebreken in de zaken bij aflevering vervalt 1 maand na aflevering, tenzij Koper kan aantonen dat het gebrek al aanwezig was ten tijde van aflevering en zich pas later dan 1 maand na af levering heeft geopenbaard.

9.5
Indien een reclame gegrond is, is Verkoper gehouden om naar eigen keuze de ondeugdelijke zaak te herstellen, dan wel door andere zaken conform bestelling te vervangen, hetzij Koper voor het factuurbedrag te crediteren, zulks ter keuze van Verkoper mits de herlevering, het herstel of creditering plaatsvindt binnen een redelijke termijn nadat de gegrondheid van de reclame is vastgesteld. Koper heeft in dat geval onder geen enkele omstandigheid recht op een schadevergoeding.

9.6
Verkoper behoudt zich het recht voor om bij bepaling van de gevolgen van een gegronde reclame rekening te houden met eventuele waardeverminderingen ten aanzien van de zaken. Het voorgaande geldt niet indien de Koper aantoont dat de waardevermindering geheel aan Verkoper toe te rekenen is.

9.7
Retourzendingen in verband met reclame, welke niet zijn voorafgegaan dan wel begeleid met de in de tweede volzin van lid 3 genoemde gegevens zijn niet toegestaan. Indien Koper desondanks in strijd met dit voorschrift zaken retour zendt, of zaken ongegrond retour zendt, worden deze, voor zover zij niet door Verkoper zijn geweigerd, voor rekening en risico van Koper ter beschikking van Koper gehouden, zonder dat hieruit enige erkenning van de juistheid van de eventuele aanspraak op garantie kan worden afgeleid. De kosten van ongegronde retourzendingen zijn voor rekening van Koper.

Artikel 10 Retourzendingen

10.1
Koper dient retourzending aan te melden via de portal. Retourzendingen moeten vergezeld zijn van een schriftelijke toelichting. In deze toelichting dient in ieder geval de datum waarop Koper de desbetreffende zaken van Verkoper heeft gekocht, alsmede de datum en het nummer van de desbetreffende factuur van verkoper te zijn vermeld. Koper is slechts gerechtigd tot verzenden van retourzendingen na schriftelijke goedkeuring van Verkoper. Retourzendingen die niet via de portal worden aangeboden, zullen niet worden verwerkt of zal Verkoper additionele kosten in rekening brengen. Verkoper behoudt zich het recht voor om kosten in rekening te brengen voor retourzendingen.

10.2
Creditering van geretourneerde zaken zal slechts plaatsvinden indien de desbetreffende zaken nog voor verkoop geschikt zijn en de goederen binnen drie maanden na verkoop ontvangen zijn door Verkoper. Verkoper behoudt zich recht voor slechts een deel van de aankoopprijs te crediteren. Daarbij kunnen er behandelingskosten in rekening worden gebracht. Zulks ter beoordeling van Verkoper.

10.3
Onverminderd het bepaalde in de hierboven genoemde leden zal creditering plaatsvinden op de hiernavolgende grondslag:
- De te retourneren zaken dienen onbeschadigd en in originele verpakking verpakt te zijn.
- Koper blijft het bedrag dat na creditering resteert verschuldigd, een en ander tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- Als de datum van retourlevering geldt de datum waarop de zaken bij een magazijn van Verkoper zijn ontvangen.

Artikel 11. Garantie en Aansprakelijkheid

11.1
Mededelingen door of namens Verkoper betreffende de kwaliteit, samenstelling, toepassingsmogelijkheden, eigenschappen en behandeling van geleverde zaken gelden slechts als garantie indien zij door Verkoper uitdrukkelijk en schriftelijk in de vorm van een garantie zijn bevestigd.

11.2
Indien Koper gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van Verkoper herstellingen of veranderingen uitvoert of laat uitvoeren, dan vervalt de garantieverplichting onmiddellijk.



11.3

Verkoper is niet aansprakelijk voor enige schade door een toerekenbare tekortkoming, onrechtmatig handelen of enige andere handeling van de Verkoper, behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper persoonlijk of tot de bedrijfsleiding van Verkoper behorende leidinggevende ondergeschikten.

11.4

Indien ondanks het bepaalde in 11.3 toch enige aansprakelijkheid rust bij Verkoper, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van door Koper geleden directe schade tot maximaal het factuurbedrag voor de betreffende (deel)overeenkomst of order. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Verkoper voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan het gedekte bedrag volgens de aansprakelijkheidsverzekering.

11.5

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. redelijke kosten die Koper zou moeten maken om de prestatie van Verkoper aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Koper wordt ontbonden.
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze overeenkomst;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze overeenkomst.

11.6

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Koper de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Verkoper meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Verkoper vervalt door het enkele verloop van 2 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 12. Materialen en gegevens verstrekt door Verkoper

12.1

Door Verkoper aan Koper verstrekte ontwerptekeningen, werk- en detailtekeningen, modellen, computerprogrammatuur, fotografische opnamen, monsters, ontwerpen, logo's, opgegeven afmetingen, hoeveelheden, dessins, kleuren, materialen, technische specificaties en/of andere materialen en gegevens, gelden slechts als benaderende beschrijving van de zaken. Verkoper staat dan ook niet in voor de juistheid en volledigheid van deze materialen en gegevens.

12.2

Verkoper is niet aansprakelijk ten aanzien van het gebruik door Koper van voornoemde materialen en gegevens, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3

De in dit artikel vermelde materialen en gegevens, dan wel enig recht daarop, gaan niet in eigendom over op Koper. Op eerste verzoek van Verkoper dient Koper op zijn kosten voormelde materialen en gegevens aan Verkoper te retourneren.

12.4

Alle Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de in dit artikel genoemde materialen en gegevens rusten bij Verkoper en/of haar licentiegevers. Niets in deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden is bedoeld om enig Intellectueel Eigendomsrecht over te dragen aan Koper.

12.5

Koper mag de materialen en gegevens als bedoeld in artikel 12 slechts gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. Onverminderd het voorgaande mag niets van de zaken of de in artikel 12 vermelde materialen en gegevens aan derden, al dan niet voor weder gebruik, ter inzage worden gegeven of ter hand gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

Artikel 13. Gegevens verstrekt door Koper

13.1

Van de door Koper aan Verkoper verstrekte ontwerptekeningen, werk- en detailtekeningen, computerprogrammatuur, modellen, fotografische opnamen, monsters, ontwerpen, logo's, opgegeven afmetingen, hoeveelheden, dessins, kleuren, materialen, technische specificaties en/of andere materialen en gegevens wordt door Verkoper aangenomen dat deze adequaat, juist en volledig zijn, zonder dat Verkoper tot enig nader onderzoek is gehouden.



13.2

Koper vrijwaart Verkoper tegen alle aanspraken, in en buiten rechte, van derden, die stellen dat op een Intellectueel Eigendomsrecht, of enig ander recht van die derden, inbreuk is gemaakt door gebruikmaking van de in dit artikel bedoelde materialen en gegevens door Verkoper.

Artikel 14. Overmacht

14.1

Indien zich een overmachtstoestand voordoet bij de Verkoper zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort. Dit is van kracht zolang de overmachtstoestand voortduurt.

14.2

Onder overmacht wordt hier verstaan elke omstandigheid, waaronder, maar niet beperkt tot ijsgang, extreme weersomstandigheden, terroristische aanslagen, overstroming, juridische restricties, tekortkomingen van leveranciers en hulppersonen van Verkoper, staking, overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie, transportbelemmering, defecten aan machines, storing in de levering van energie, invoerbelemmering, brand en alle andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Verkoper ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Verkoper kan worden verlangd.

14.3

Ingeval van overmacht kan door de Koper geen aanspraak gemaakt worden op enige schadevergoeding.

14.4

Zodra zich bij de Verkoper een overmachtstoestand voordoet zoals omschreven in lid 2 van dit artikel bedoeld, zal de Verkoper zo snel mogelijk daarvan mededelingen doen aan de Koper.

14.5

Een eventuele opschorting zal niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft.

Artikel 15. Geschillen en toepasselijk recht

15.1

Alle geschillen betrekking hebbende op een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst tussen Koper en Verkoper, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waarbinnen Verkoper is gevestigd. Verkoper heeft het recht, in afwijking van het voorgaande, een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waarbinnen Koper is gevestigd.

15.2

Alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen uit anderen hoofde tussen Koper en Verkoper worden beheerst door het Nederlandse recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG)

